



## **ALGEMENE VOORWAARDEN EN CONDITIES**

### **AANGEBODEN ITEMS**

Onze aangeboden meubels bevinden zich in een goede vintage staat. Voordat we de meubels gaan verkopen wordt alles nagekeken op onvolkomenheden en beschadigingen, schoongemaakt en behandeld (leren- en stoffenbekleding, houtwerk en constructie).

Eventuele gebruikssporen, onvolkomenheden en/of beschadigingen worden te allen tijde gemeld en/of in beeld gebracht in onze advertenties. Houdt u er desondanks rekening mee dat u een gebruikt product koopt met mogelijke niet genoemde (zeer) kleine imperfecties en kleine kleurnuances ontstaan door bijv. het fotograferen. Houdt u er tevens rekening mee dat een kleur op uw scherm enigszins af kan wijken van de realiteit. Voor een goede indruk van het meubel adviseren wij u het meubel (op afspraak) te komen bezichtigen.

### **BETALING**

Betaling bij afhalen is in contanten. U kunt bij ons niet pinnen, wel betalen met uw smartphone. Wilt u een meubel laten verzenden dan sturen wij u een pro forma factuur en dient het totale aankoopbedrag incl. transportkosten voor verzending op onze bankrekening bijgeschreven te zijn. De factuur wordt bij het te versturen meubel gevoegd of per email nagestuurd. Op onze producten is de margeregeling van toepassing, waardoor de producten excl. 21% btw worden aangeboden.

### **GARANTIE / RETOUR**

Op al onze producten is geen sprake van enige garantietermijn, ruil of retourmogelijkheid met uitzondering van verborgen gebreken. Bij een gebrek aan een meubel die voor ons en de koper niet zichtbaar is op het moment van levering geven wij 21 dagen garantie (geldt alleen voor meubels die persoonlijk zijn opgehaald). Het gebrek zal door ons worden hersteld of er wordt overeengekomen dat het meubel wordt teruggenomen.

Op al onze producten is geen sprake van enige garantietermijn, ruil of retourmogelijkheid. Mocht u na aankoop niet tevreden zijn met het meubel dan kunnen wij in uitzonderlijke gevallen deze binnen 14 dagen van u terugkopen tegen 80% van de aankoopprijs (bezorgkosten worden niet vergoed), ervan uitgaande dat het meubel in dezelfde staat verkeert als bij verkoop. Retour kosten zijn voor rekening van koper.

Items die online zijn gekocht kunnen door ons niet teruggenomen worden mocht er discussie zijn over de kleur.

### **RESERVERING**

U kunt bij ons een meubelstuk reserveren. Wij vragen hiervoor een kleine aanbetaling van 10% van de verkoopprijs met een minimum van €35,-. Deze aanbetaling geeft u 7 dagen het alleenrecht op de aankoop van het meubel. Mocht u bij het bezichtigen van het meubel besluiten niet tot aankoop over te gaan dan wordt de aanbetaling vanzelfsprekend geretourneerd. Verloopt de termijn van 7 dagen, dan wordt uw aanbetaling automatisch geretourneerd.

Een item is gereserveerd nadat wij een bevestiging naar u hebben verstuurd en de aanbetaling is ontvangen.

### **VERZENDING & BEZORGING**

Wereldwijde bezorging en/of verzending van uw vintage aankoop is mogelijk. Wij werken met een vast netwerk van grote en kleine transporteurs. De keuze voor een transporteur wordt bepaald door de prijs en afmeting van het meubel. U kunt in overleg met De Gele Etalage ook zelf zorg dragen voor het transport of een transporteur.

Informeert u naar de mogelijkheden en kosten. Voor verzendingen worden extra kosten berekend voor het inpakken van het meubel.

De verzonden items worden door ons zeer deugdelijk verpakt in noppenfolie, karton en of een houten kist (een en ander afhankelijk van de bestemming). Foto's van het verpakte product kunnen, indien gewenst aan u gemaïld worden. Het meubels is voor het transport verzekerd op basis van de verkoopprijs.

Mocht er tijdens het transport schade zijn ontstaan, neemt u dan zo spoedig mogelijk contact met ons op, dan zullen wij het mogelijke doen het probleem op te lossen. Stuurt u tevens enkele foto's van het beschadigde item mee en gooit u de verpakking alstublieft niet weg. Indien noodzakelijk, wordt het aankoopbedrag en de bezorgkosten aan u vergoed en zullen wij zorg dragen voor het retourneren van het item.

Controleert u bij afleveren van het meubel goed of er zichtbare transportschade aanwezig is voordat u tekent voor ontvangst.

Na het ontvangen van de betaling wordt het meubel binnen 14 dagen verpakt en opgehaald door de transporteur. De Gele Etalage is niet verantwoordelijk voor vertragingen en dergelijke, die ontstaan na het ophalen van het meubel door de transporteur. Wij zullen u wel zo goed mogelijk op de hoogte houden van de stand van zaken ten aanzien van het transport en indien noodzakelijk de gegevens van de transporteur aan u doorgeven.

De transporteur neemt telefonisch of per email contact met u op voor het doorgeven van de bezorgdatum. Indien een track & trace code aanwezig is dan brengen wij u hiervan op de hoogte. Bij enkele transporteurs is een vaste bezorg dag bespreekbaar, hiervoor kan door de transporteur wel extra kosten in rekening worden gebracht.

#### **PRIVACY**

De Gele Etalage respecteert de privacy van haar klanten en alle gebruikers van haar website en houdt zich aan de wet persoonsregistratie (AGV). De persoonlijke gegevens die u onder andere via website en e-mail verschaft, zullen vertrouwelijk en met zorg worden behandeld.

De persoonlijke gegevens die u ons verstrekt worden alleen gebruikt voor het afhandelen van uw bestelling en het nakomen van de aankoopovereenkomst. De persoonsgegevens worden niet aan derden ter beschikking gesteld. De persoonsgegevens worden opgeslagen in een beveiligde digitale omgeving. Daarnaast worden de persoonlijke gegevens niet langer dan noodzakelijk bewaard.

Door gebruik te maken van onze website het versturen van een e-mail aan De Gele Etalage, gebruik te maken van ons contact formulier of het verstrekken van uw adresgegevens ten behoeve van verzending/transport gaan wij ervan uit dat u kennis heeft genomen van deze privacy voorwaarden.

Indien gewenst kunnen wij u ons protocol ten aanzien van de omgang met uw persoonsgegevens digitaal toesturen.

#### **COPYRIGHT**

Het is niet toegestaan zonder onze uitdrukkelijke toestemming foto's en/of teksten van De Gele Etalage te gebruiken voor (eigen) commerciële doeleinden.

Hartelijke groet,  
Team De Gele Etalage

[info@degeleetalage.nl](mailto:info@degeleetalage.nl)

+31(0)621587940

*KvK / Chamber of Commerce 56971117*

*BTW / VAT 8523.84.294.B.01.3210*

*IBAN: NL12INGB0006273861*

*BIC: INGBNL2A*